PLANO DE CAPACIDADE

Pico de fim de ano:

como atravessar novembro e dezembro sem perder cliente

Black Friday, Natal e fechamento de ano juntam o maior volume do ano com a menor disponibilidade de gente, oficina e caminhão. O plano tem 6 semanas para chegar ao pico preparado.

Para quem é: donos e gestores de operação de transportadoras que atendem varejo, e-commerce, indústria de bens de consumo e distribuição e que todo ano dizem “no ano que vem a gente se prepara antes”.

Tecnologia que entende transporte.

Por que o pico pega todo mundo de surpresa

O volume sobe, o prazo do cliente encurta, a oficina lota, motorista quer folga nas festas e o agregado some porque está rodando para quem pagou mais. Ao mesmo tempo, é a época em que o embarcador decide com quem renova contrato no ano seguinte. Atender mal o pico custa o frete de dezembro e o contrato de 2027.

A regra do pico: o que você não resolveu até a primeira semana de novembro, você não resolve mais. Dezembro é execução, não planejamento.

O plano em 6 semanas

Quando	O que fazer
Semana -6	Ouvir os clientes: previsão de volume por semana, datas críticas, janelas de entrega, mudanças de destino. Sem previsão, você planeja no escuro.
Semana -5	Comparar previsão x capacidade: veículos disponíveis, motoristas, agregados. Calcule o déficit por semana.
Semana -4	Fechar a capacidade extra: agregados e parceiros contratados com antecedência (e com piso e CIOT em dia), não no desespero de dezembro.
Semana -3	Revisão preventiva de toda a frota: freios, pneus, elétrica, documentação. Quebra no pico custa o triplo.
Semana -2	Escala de motoristas e folgas das festas acordada por escrito. Documentos e toxicológicos conferidos.
Semana -1	Ensaio: sistemas, certificado digital, emissão em volume, contingência, contatos de emergência. Comunicação do plano aos clientes.

Checklist de prontidão para o pico

☐ **1. Previsão de volume semanal recebida dos principais clientes**
Por escrito. É o que justifica contratar capacidade extra.

☐ **2. Déficit de capacidade calculado por semana**
Veículos e motoristas necessários x disponíveis.

☐ **3. Agregados e parceiros contratados, com RNTRC, seguros e piso conferidos**
No pico, a pressa faz contratar irregular. Multa e sinistro sem cobertura não perdoam.

☐ **4. Frota revisada e pneus em condição**
Preventiva feita antes, não durante.

☐ **5. Certificado digital válido até depois de janeiro**
Certificado que vence em dezembro para a emissão no pior momento.

☐ **6. Emissor/TMS testado em volume e com contingência**
Emissão em lote, MDF-e, CIOT. Plano B se a SEFAZ instabilizar.

☐ **7. Escala e folgas das festas definidas**
Sem surpresa de motorista sumindo no dia 23.

☐ **8. Janelas e regras de recebimento dos clientes confirmadas**
Centros de distribuição mudam regra no pico. Fila sem agendamento vira estadia.

☐ **9. Estadia registrada e cobrável**
No pico a espera explode. Registre chegada e saída para faturar.

- ☐ **10. Comunicação proativa com clientes definida**
  Quem avisa atraso antes do cliente perguntar mantém o contrato.
- ☐ **11. Fluxo de caixa projetado para dezembro e janeiro**
  13º, férias, IPVA e o recebimento do pico chegando só em janeiro.
- ☐ **12. Indicadores do pico definidos (OTD, ocorrências, ocupação)**
  Para a reunião de renovação de contrato em janeiro.

Depois do pico: a conversa que renova contrato

Em janeiro, leve ao cliente os números do pico: volume atendido, entregas no prazo, ocorrências tratadas, tempo de espera que ele gerou. Transportadora que mostra desempenho com dado negocia reajuste; transportadora que só diz "deu tudo certo" negocia desconto.

> *"Quando bate fiscalização ou auditoria de cliente, eu acho qualquer operação em segundos tudo num lugar só."*
>
> **Carlos Santos, Mega Transportes (200+ caminhões)**

Como a NFASoft ajuda

No pico, quem tem a operação num sistema só emite em volume, controla agregados com CIOT e piso, registra estadia e ocorrência pelo celular e tira os indicadores para a renovação em janeiro sem montar planilha. É o que o NFASoft faz com suporte humano de quem entende de transporte, inclusive na semana do Natal.

Próximo passo

Quer revisar a sua prontidão para o pico com a gente antes de novembro apertar? Fale conosco.

WhatsApp: 62 98116-8864

Site: www.nfasoft.com.br

Material informativo produzido pela NFASoft, TMS para transporte rodoviário de cargas há 25 anos, com base em fontes públicas (ANTT, Receita Federal, Portal do Empreendedor, SEFAZ) consultadas em setembro/2026. Não substitui orientação contábil ou jurídica. Limites, alíquotas e regras mudam, confira a versão vigente e converse com um contador antes de decidir.

NFASoft - Tecnologia que entende transporte. 25 anos no setor.